

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)



公表: 2024年 3月 31日

事業所名 うんどう☆ことばの教室

保護者等数(児童数) 28 回収数 28 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	0	0	0	丁度いい広さだと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	0	0	3	把握はしてませんが、十分人数はいらっしゃると思います	職員の配置等につきましては人員配置基準を上回る職員を配置しています。また専門職の配置を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	2	0	2	・バリアフリーを必要としていなかったため、そのような設備を意識してなかったのだからりません。 ・色で区切られていて分かりやすくて良いです。	ご利用者様やご家族様に安心・安全な施設だと認識して頂けますように、少しでも不安・不具合な点がありましたら、いつでもご指摘いただきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27	1	0	0	・広々としていて活動しやすいと思います。	色分けなどをおこない、視覚からも理解できるように工夫を行っております。毎日の清掃を、引き続きしっかりと行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	28	0	0	0	・子ども特性を細かく見てくださっていると思います。	しっかりと日々の様子を観察し、保護者の方に共有できるように、計画書の作成を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	0	0	4	計画、支援内容については詳しい説明があり、親としても直して欲しいところが合致していたので、支援内容も適切でした。	令和6年度では、報酬改定で求められています、5領域(「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」)を個別支援計画に反映していきたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	1	0	2		保護者様にご理解いただけるように、再度計画を見直したり、説明の頻度多くするなど見直しを行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	2	0	1	・運動、制作、プリントなどいろいろな活動してくれているのが良い。 ・毎週違った活動を提案してくれます。 ・いつも様々な活動を取り入れてくださるので、飽きずに楽しく通えています。	ご利用者様の成長につながるようなプログラムを工夫してまいります。ご意見等がありましたら、何時でもご連絡いただきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	7	1	7	・本人が元々、幼稚園に通っているの、あまり必要性を感じません。 ・子供は元々幼稚園に通っているの、本人に関しては必要ないと思います。 幼稚園側の問題もあるので、交流が難しい場合もあると思います。	事業所としては相談支援事業所、保育機関、公共機関との連携を続けてまいります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	3	0	0			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25	0	0	3	・とても丁寧に説明して頂きました。	令和6年度では、介護報酬改定で求められています、5領域(「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」)を個別支援計画に反映していきたいと思っています。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15	3	1	9	・特に家で行うようなトレーニングは受けていません。	どのような家族支援プログラムが必要なのか検討してまいります。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3	0	0	・よく話を聞いてアドバイスをしてくれます。 ・HUGにて毎回レポートがあり、分かりやすい位です。 LINEで相談できるのが非常に助かっています。	事業所内での活動が出来るだけ素早く、保護者様に確認して頂けるようにしてまいります。課題について共通理解できるように、保護者様とお話できる環境を作っていこうと思っております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで随時、連絡させてもらえるので、それが面談代わりになっていると思います。 ・悩んでいる時や困っている時、いつも相談にのってくれ、アドバイスも頂けたのでとても感謝しています。 ・定期的に相談する際に一緒に考えて助言してくれる。 ・よく話を聞いてアドバイスをしてくれます。 	お困りなことがありましたら何時でもご相談いただきたいと思います。可能な限りの助言等を行わせて頂きたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	11	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会の時のような場がたまにあると、他の親御さんと交流できていいかと思えます。 ・年末にクリスマス会があり、そこで他の保護者の方と触れ合う機会がありました。 ・同じ悩みを抱える保護者の方と話が出来る機会を作っていただき感謝しています。 ・まだ一度しか参加したことがありませんが、今後増えていくようであれば参加したいです。 	保護者様同士の連携につきましては、今後、検討してまいりたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書類のことなど、どのように書けばいいのか、どのように伝えればいいのかを的確に教えてくれて、すごく助かりました。 ・親切に対応して頂いています。 ・LINEでのご相談に対し、すぐに対応して下さったので、親 	相談のもういれについては、よりわかりやすい方法を検討していこうと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回アプリで報告して下さるので助かります。 	アプリ以外に方法の検討含め行っていきます。他に良い方法等がありましたら、ご教授いただければと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGに詳しく記載して頂けるので、とても分かりやすいです。 ・最近2回ほど、活動記録が抜けてしまっていたので、ないことに不満はありませんが、あ 	活動報告が抜けてしまいましたことは申し訳ありませんでした。出来るだけ早く報告できるように努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	25	1	0	2		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	6	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・把握していないので(わからない)とさせていただきます。 	マニュアル等につきましては全て完備していますので、今後、どのようにして保護者様に周知出来るか検討してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	5	0	17	<ul style="list-style-type: none"> ・入所してまだ長くないので、経験していないかもしれません。 	安全計画に従いまして避難訓練等を実施してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないという日が多かったですが、帰りは必ず笑顔で「楽しなかった、いやだった」とは言わなかったです。 ・毎週楽しみにしています。 ・活動記録の写真を見ながら、「今日は〇〇したんだね」と振り返りをすると、いつも嬉しそうにしています。 ・以前より楽しみにしています。 	ご利用者様が進んで利用して頂けるための工夫をスタッフ全員で努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親身に寄り添っていただけて、とても助かっています。 ・これからもよろしく願います。 ・とても満足しています。これからも願います。 ・子供のことを専門的な視点でみて下さって、とても詳しく報告して下さるので、親としても勉強になっています。いつもありがとうございます。 ・毎回の活動記録を読むのが楽しみです。詳しく書いてくださり、ありがとうございます。 ・とても満足しています。日々感謝しています。 	これからもご利用者様やご家族様、関係機関の皆様からご信頼を頂けますように努力してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。