

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 うんどう☆ことばの教室

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 2026年 2月 1日 46人

回収数 40/46 (86.9%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	3	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1	0	4	●とても手厚い	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	6	0	5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	2	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	4	0	2		ホームページに掲載していますので、ご確認をお願いします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	3	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	4	0	1	●毎回、違うクラフトで子供が喜んでいる。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	9	6	10	●元々、保育所に通っている利用者が多いと思うので特別に必要とは思いません。	現在のところ保育所等訪問支援を通しての交流が主なものとなっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	4	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	6	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	4	2	2	●季節のイベントで保護者向け講習など。	数か月ごとに保護者様を対象とした研修会・講習会の開催を実施しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	5	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	7	0	2		日々の相談・助言の他に、研修会・講習会を開催していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	4	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	10	1	5		保護者様に対する講習会などの開催のほかに、保護者様同士の交流の機会を計画していきます。現状では会場が狭く、保護者様が一堂に集まれる場所の確保ができておらず、ご不便をお掛けしていますことをお詫びいたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3	0	0	●幼稚園に通いながら通所させていただいています。行事がある時は通所時間を調整していただいたり、子どもの最近の様子を共有したり、保護者にとっても心強いですし、迅速に対応して下さるので安心です。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	3	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	3	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	8	0	7		事務所内の掲示、ホームページへの掲載を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	3	0	15		年2回の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	7	0	6		支援プログラム等につきましてはホームページに掲載しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	5	0	6	●これまで事故なし。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	3	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	7	1	0	●毎回、「今日はトレジャー行く？」と聞いてきて、行く日と伝えると「やったー！」と言っております。 ●帰ってくると、リュックを開けて制作したものを笑顔で見せてくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	2	0	0	●今後も通いたいと思います。	